



RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE 2016

CORSO DI LAUREA

IN

STORIA

(CLASSE L-42)

DIPARTIMENTO DI RIFERIMENTO

STORIA, ARCHEOLOGIA, GEOGRAFIA, ARTE E SPETTACOLO (SAGAS)

SCUOLA DI STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE

Via San Gallo 10, 50129, Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Composizione del Gruppo di Riesame¹

Composizione del Gruppo di Riesame e recapiti			
ruolo nel Gruppo	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	ROBERTO BIANCHI	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	roberto.bianchi@unifi.it
Membro	LUCIA FELICI	Presidente del CdS Responsabile del Riesame	lucia.felici@unifi.it
Membro	ALDO CECCONI	Rappresentante mondo del lavoro	a.cecconi@giunti.it
Membro	IGOR MELANI	Docente del CdS	igor.melani@unifi.it
Membro	ROLANDO MINUTI	Docente del CdS	rolando.minuti@unifi.it
Membro	GIULIA TORRI	Docente del CdS	giulia.torri@unifi.it
Tec. Am	GIOVANNA DADDI	Personale amministrativo	giovanna.daddi@unifi.it
Studente	MARCO FABBRI	Studente	marco.fabbri@stud.unifi.it
Studente	DANIELE GIOIA	Studente	daniele.gioia@stud.unifi.it

Rapporto di Riesame annuale

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Riesame
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio o dal Comitato per la Didattica



Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 11/2015

- Revisione del: 12
- **Struttura del Modello**

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

- a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**
- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**
- c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Note

- Se sono disponibili dati in serie storica, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.
- Nella parte "*analisi della situazione e commenti ai dati*" riportare, nel campo di testo, **solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione del CdS. Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella "*proposta di azioni correttive*" considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** anche nel caso in cui l'obiettivo non sia stato ancora del tutto raggiunto, nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti". Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.



PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Riesame. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2015 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2 (eventuale)
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo (eventuale)
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)

Di utile approfondimento anche la Relazione 2015 del Nucleo di Valutazione² e la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola³.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

03/12/2015

Consultazione telematica per l'avvio dei lavori del GAV

11/12/2015

Distribuzione delle responsabilità delle funzioni operative all'interno del GAV; analisi delle sezioni del modello di Riesame, avvio della raccolta delle informazioni e della compilazione.

21/12/2015

Riunione del GAV per verifica dati.

07/01/2016

Consultazione telematica per aggiornamento dati.

13/01/2016

Consultazione telematica per verifiche e correzioni.

15/01/2016

Completamento della raccolta delle informazioni e della compilazione del modello.

Il presente Rapporto di Riesame è stato discusso nella Commissione Didattica di Corso di Laurea, riunita in modalità telematica il giorno 15/1/2016

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica

² Pubblicata alla pagina <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

³ le relazioni vengono prodotte dalla CPDS a dicembre di ogni anno.



notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

Estratto del verbale della commissione didattica di corso di laurea convocata in modalità telematica in data 15/1/2016

In data 15 gennaio 2016, alle ore 11, si è svolta la riunione telematica della Commissione didattica dei CdL in Storia L 42 e Scienze storiche LM84, con l'unico punto all'Odg: Approvazione dei rapporti di riesame annuale dei due CdL. Il presidente comunica le modalità di svolgimento dei lavori per la redazione del Rapporto di Riesame (2015), relativamente ai CdL L42 e LM84, compiuta sulla base del modello ANVUR-AVA, introdotto dal D.M. 47 del 30 gennaio 2013. La Commissione approva all'unanimità.

Il segretario verbalizzante

Prof. Giulia Torri

Felici

Il presidente dei CdL

Prof. Lucia

A1 L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

La fonte primaria per l'analisi è costituita dalle schede SUA-CdS. Possono essere utilmente consultate per alcuni punti ed in generale per gli approfondimenti le informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>) (come ad esempio il Bollettino di Statistica, B.S.), oltre ad ulteriori dati a disposizione del Corso di Studio.

Può risultare utile anche la consultazione della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, nonché della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.

Per tutti i dati si chiede di fare riferimento all'ultimo triennio, indicativamente, al fine di evidenziare tendenze o variazioni di rilievo. Considerare l'opportunità, se esistono informazioni, di effettuare confronti tra Corsi di Studio analoghi, attivi in altri atenei.

▪ **Dati di andamento del Corso di Studio**

▪ **in termini di attrattività⁴:**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (Quadro C1 SUA-CdS, che contiene elaborazioni aggiornate all'A.A. 2014/2015). dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola superiore/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (Quadro C1 SUA-CdS)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (dato CdS/Scuola)

⁴ Per i dati provvisori relativi all'A.A. 2015/2016 si può consultare il servizio DAF.



- risultati della verifica della preparazione personale per le lauree magistrali (dato CdS/Scuola)
- **in termini di esiti didattici:**
 - numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (Quadro C1 SUA-CdS)
 - passaggi, trasferimenti in uscita, abbandoni (Quadro C1 SUA-CdS)
 - andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (Quadro C1 SUA-CdS, Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso "UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.9.0) e Programmazione Didattica (3.10.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività")
 - medie e deviazioni standard dei voti positivi (≥ 18) ottenuti negli esami (Servizio DAF www.daf.unifi.it sezione DWH: raggiungibile dopo il login cliccando su Statistiche on-line (DWH), confermando l'accesso al datawarehouse e quindi seguendo il percorso "UNIFI - DM Analisi Segreteria Studenti (5.9.9.0) e Programmazione Didattica (3.10.0.0)>Segreteria Studenti>9. Strumenti di analisi>9.3. Analisi della produttività")
- **in termini di laureabilità:**
 - % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (Quadro C1 SUA-CdS)
- **Internazionalizzazione:**
 - numero di studenti in mobilità internazionale in ingresso⁵ e in uscita (Erasmus, Atlante, etc) e tirocini Erasmus traineeship (Ufficio Orientamento, Mobilità Internazionale e Servizi agli Studenti per quanto riguarda i dati Erasmus)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
2. *Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es. per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)*
3. *Individuare le cause principali dei problemi segnalati:*
 - *I requisiti di ammissione e la loro verifica sono adeguati rispetto al percorso di studio programmato dal CdS?*
 - *I risultati di apprendimento attesi e la loro progressione tengono realisticamente conto dei requisiti richiesti per l'ammissione?*
 - *Si è accertato che il carico didattico sia ben dimensionato e distribuito in modo equilibrato durante il percorso degli studi?*
 - *Il Piano degli Studi così come progettato può essere effettivamente completato nel tempo stabilito da studenti che possiedono i requisiti di ammissione?*

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo 1: Potere attrattivo del CdS Azioni intraprese In continuità con quanto osservato lo scorso anno, il CdS ha consolidato il dato della crescita complessiva degli iscritti, cercando di mantenere un adeguato livello dell'offerta didattica. Nonostante i pensionamenti di docenti, l'obiettivo è stato raggiunto. È stata intensificata la didattica</p>	

⁵ i dati relativi agli studenti Erasmus in ingresso sono per area disciplinare.

Il singolo CdS può comunque fare riferimento a dati a propria disposizione per altri tipi di mobilità



partecipata, rispettando le linee già individuate dal NdV. Il CdS ha aperto un proprio profilo su un *social network*, in collaborazione con rappresentanti degli studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Andrà potenziata l'offerta didattica, attraverso il reclutamento di nuovi ricercatori previsto dall'Ateneo per i prossimi a.a., eventualmente la stipulazione di contratti di insegnamento, per mantenere e consolidare le caratteristiche del CdS, a fronte dei nuovi pensionamenti. Deve essere ulteriormente potenziato il sito web.

Obiettivo 2: Esiti didattici e progressione della carriera

Azioni intraprese

L'offerta didattica si conferma in progressiva diminuzione per la riduzione del corpo docente. Il Piano associati ha permesso di confermare e razionalizzare l'offerta, che risulta arricchita con i laboratori e forme di didattica partecipata, incontri, seminari e attività parallele ai normali cicli di lezione.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'attivazione di nuovi laboratori (fruibili dall'a.a. 2014-15) è stata avviata.

Per i prossimi mesi si prevede l'immissione di nuovi RTD in servizio.

Dovranno essere attivati momenti di discussione e riflessione tra docenti, per favorire il coordinamento didattico e offrire una cornice più omogenea e integrata del percorso formativo.

A1. b)

ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

***Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare
(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)***

Potere attrattivo del CdS

Rispetto all'anno precedente, gli iscritti sono in crescita nel totale (339 iscritti, ovvero +38, pari al +13%) e stabili per il primo anno (si conferma il numero di 87 iscritti al I anno, di cui 69 immatricolati al 30 novembre 2015 – il dato è provvisorio e quindi sottostimato). Si conferma abbastanza stabile la distribuzione Maschi/Femmine, precisamente con 94 F e 234 M (dati del 31.07.2015), ovvero 29% di F sul totale degli iscritti (erano il 32%), una distribuzione dissimile, per comparazione, con il 74% (erano il 69%) di F sul totale degli iscritti Sagas, e il 78% (erano l'81%) di F sul totale degli iscritti alla Scuola di studi umanistici e della formazione.

Sul totale dei 339 iscritti ai tre anni di corso, 242 sono in corso (71%, erano il 77%); gli iscritti part time sono 36 (erano 29).

Da rilevare la crescita (+13%) degli iscritti al CdS, che fa seguito a quella già registrata lo scorso anno rispetto all'a.a. precedente (+9% per gli iscritti al primo anno) e all'aumento del numero di studenti fuori corso.

Osservando tendenze di più lungo periodo, dall'a.a. 2008/2009, si nota un'importante e costante crescita degli immatricolati al CdS, con questi dati:

2008/09: 14 matricole; 2009/10: 15; 2010/11: 26; 2011/12: 27; 2012/13: 52; 2013/14: 62; 2014/15: 70; 2015/16: 69 (dati provvisori al 30 novembre 2015). Dall'anno di attivazione del CdS L-42 (2008/2009) a oggi, il numero di iscritti per anno di immatricolazione è dunque cresciuto del 493% (BS 11/2015, p. 30; BS 12/2015).

Tra gli immatricolati anche nel 2014-15 (BS 02/2015) si nota un calo di provenienza dai licei (51%, in calo rispetto al 65% dell'a.a. precedente, quando la % era cresciuta rispetto all'anno prima, 60%), con una crescita degli studenti dai tecnici e dai professionali (39%, erano il 33%), comunque inferiore alla



% registrata due anni fa (40%): classico 11% (erano il 23%), scientifico 25% (erano il 20%), soc-psi-ped 7,5% (erano il 15%), ling. 7,5% (erano il 7%); tecnici 20% (erano il 23%), profes. 14% (10%). Cresce, anche quest'anno, in particolare la provenienza da licei scientifici e da istituti professionali.

I voti di maturità degli immatricolati sono generalmente in calo: 60-69: 36% (erano il 30%); 70-79: 31% (erano il 28%), 80-89: 22% (erano il 27%); 90-100: 11% (erano il 15%).

Per la provenienza territoriale si può fare riferimento ai valori del Dip. SAGAS, sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente: Prov. di FI 39% (erano il 40%), resto regione toscana 38% (34%), altre regioni 16% (20%), estero 7% (6%).

Il punteggio medio di soddisfazione degli studenti si conferma di 8,1 punti come nel 2013-14 (8 nel 2012-13 e 7,8 nel 2011-12): dato più che sufficiente per il NdV.

Fonti:

BS, 2015

Rel. NdV, 2015

Quadro C1 SUA-CdS

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>

Esiti didattici e progressione della carriera

Il n. iscritti al primo anno è di 87 di cui immatricolati 69. Per gli anni successivi 252 studenti di cui in corso 155 e fuori corso finali 97 per un totale di 339 studenti di cui si registrano 242 studenti in corso e 36 iscritti come part-time. Aumentano leggermente gli iscritti (nell'anno precedente erano 301) e aumentano anche gli studenti fuori corso che sono 61 (nell'anno precedente 40).

Sono stati erogati sostenuti e superati 1.269 esami per 10.383 crediti. Si registra un leggero aumento rispetto all'anno precedente in cui erano stati sostenuti 1.203 esami per 10.399. Tale aumento è in linea con quello degli iscritti totali al CdS e con l'andamento della loro carriera. 7.323 crediti sono stati conseguiti da studenti regolari, il voto medio è di 27,8, con deviazione standard di 2,7. La leggera diminuzione di cfu conseguiti da studenti regolari è in linea con l'aumento degli studenti fuori corso. 59 sono gli studenti immatricolati nel 2013/14 che nel 2014 non hanno conseguito crediti.

Il NdV valuta Ottima la regolarità degli studi.

La % di occupati a 1 anno dal titolo è scesa in modo significativo al 32%.

Fonti:

BS, 2012-2015

Rel. NdV, 2014-2015

Quadro C1 SUA-CdS

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2012&config=occupazione>
<http://www.daf.unifi.it/CMpro-v-p-127.html>

Laureabilità - Secondo il NdV, il n. medio annuo di CFU acquisiti per studente e la % dei laureati regolari continuano a risultare discreti, adeguato il tasso di abbandono, ottima la regolarità degli studi, buona l'attrattività del CdS.

La % di abbandono fra I e II anno è decrescente e adeguato per la Regolarità dei percorsi formativi.

56 sono i laureati nel 2014 di cui 17 si sono laureati con il massimo dei voti, 20 studenti hanno riportato una votazione tra 106 e 110.

Sia il numero dei laureati che il punteggio di laurea sono molto positivi anche se il numero totale è in leggero calo rispetto all'anno precedente (75 laureati).

Fonti:



Quadro C1 SUA-CdS Rel. NdV, 2014-2015 BS 2014-2015 http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/delibere/2012/delibera_8_220512_all1.pdf http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html http://www.daf.unifi.it/CMpro-v-p-127.html	
A1. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
Obiettivo n. 1: Potere attrattivo del CdS In continuità con quanto osservato negli scorsi anni, il CdS intende confermare i dati di crescita operando più efficacemente per lo sviluppo complessivo delle sue potenzialità. Intende fronteggiare il rischio di un impoverimento dell'offerta didattica. Azioni da intraprendere: Messa a regime e potenziamento dell'organizzazione di incontri con istituti di formazione secondaria superiore, attraverso un miglioramento dell'Open Day e trasferte nelle scuole da parte dei delegati all'orientamento entro la fine dei corsi. Il CdS intende accrescere il corpo docente, attraverso l'immissione di nuovi ricercatori, eventualmente la stipulazione di contratti, consolidare i laboratori, intensificare forme di didattica partecipata, potenziare l'uso di strumenti web. A tal fine saranno organizzate entro settembre 2016 riunioni mirate con i relativi responsabili. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Confermare l'organizzazione di attività finalizzate a promuovere la conoscenza dell'offerta didattica del CdS, attraverso gli Open Day e trasferte negli istituti di istruzione secondaria entro la fine dei corsi. Scad. settembre 2016; Resp. Delegato all'orientamento del CdS. Casella di posta elettronica, sito web e social network del CdS: Scadenza settembre 2016; Resp.: Personale tecnico-amministrativo SAGAS.	
Obiettivo n. 2: Esiti didattici e progressione della carriera Azioni da intraprendere: Incentivazione di forme di monitoraggio della progressione della carriera degli studenti attraverso la verifica di essa prima dell'iscrizione al nuovo a.a., mediante la segreteria studenti Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Potenziamento attività di tutorato, attraverso un pieno e fruttuoso impiego dei tutors incaricati per l'a.a. secondo il piano previsto dall'Ateneo. Scad.: settembre 2016; Resp.: Commissione didattica CdS	

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo, nonché le osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o Scuola.

Si raccomanda anche la consultazione della Relazione della Commissione Paritetica di Scuola.



▪ ***Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:***

Ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi.

- opinione degli studenti in itinere (Quadro B6 SUA-CdS, con dati aggiornati all'a.a. 2013/2014, oppure direttamente in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) nonché quanto contenuto nella Relazione della Commissione Paritetica di Scuola
 - opinione degli studenti al termine degli studi. (quadro B7 SUA, da indagine Alma Laurea su laureati anno solare 2014)
 - segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)
- ***Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni***
- eventuale necessità di maggiore coordinamento tra insegnamenti (dato CdS/Scuola)
 - eventuale necessità di ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento per tenere conto delle caratteristiche degli studenti (dato CdS/Scuola)
 - corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti (dato CdS/Scuola, nonché in alcuni casi da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
 - corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione (dato CdS/Scuola)
- ***Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:***
- disponibilità tempestiva di calendari, orari ecc. (dato in Quadro B2 SUA-CdS)
 - adeguatezza degli orari delle lezioni (gli orari permettono la frequenza alle attività didattiche prevedendo un uso efficace del tempo da parte degli studenti?) (dato CdS/Scuola, nonché da opinione degli studenti in <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>)
 - effettiva disponibilità di infrastrutture e loro fruibilità (in base a quanto dichiarato nella SUA-CdS, quadro B4: aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche)
 - effettive condizioni delle aule e delle sale studio a disposizione degli studenti del CdS con particolare attenzione all'eventuale sovraffollamento e alla presenza di barriere architettoniche (dato CdS/Scuola)
 - disponibilità effettiva di ausili richiesti per studenti disabili e per studenti con disturbi specifici di apprendimento (dato CdS/Scuola)
 - servizi di contesto: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative (dato CdS/Scuola) (dati su servizi anche in Quadro B5 SUA-CdS) .
 - altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo (dato CdS/Scuola)

PUNTI DI ATTENZIONE RACCOMANDATI:

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *L'organizzazione interna di Ateneo (es. Presidio qualità, Ufficio servizi statistici, ecc.) fornisce supporto, informazioni e dati in modo completo e tempestivo alla Scuola e ai CdS ?*
4. *I canali previsti per richiedere e ottenere le segnalazioni/osservazioni sono efficaci?*
5. *Le segnalazioni/osservazioni su organizzazione, servizi o soggetti sono state recepite dal Responsabile del CdS? Sono stati programmati interventi correttivi? Le criticità sono state effettivamente risolte in seguito agli interventi correttivi?*
6. *I contenuti e gli effettivi metodi degli insegnamenti sono efficaci al fine di sviluppare le conoscenze e la capacità di applicarle?*
7. *Le risorse e i servizi sono adeguati al fine di supportare efficacemente gli insegnamenti nel raggiungere i risultati di apprendimento previsti?*
8. *Le modalità di esame sono efficaci al fine di accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti?*



A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
	<p>Obiettivo n. 1: Opinioni dei laureandi Azioni intraprese: Attivazione e consolidamento del processo di monitoraggio e discussione delle valutazioni suddette in sede di consiglio del CdS.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva Buono, malgrado la perdurante mancata attivazione di criteri organici di pubblicizzazione delle valutazioni espresse dagli studenti tramite il questionario predisposto dal NdV.</p> <p>Obiettivo n. 2: Infrastrutture Azioni intraprese: Verifica di concerto con il Dipartimento SAGAS delle modalità di soluzione dei problemi infrastrutturali inerenti all'edificio di pertinenza del medesimo (Palazzo Fenzi, Via S.Gallo 10), sede di attività didattica per un considerevole numero di insegnamenti afferenti al CdS, al fine di promuovere interventi di adeguamento e riassegnazione più organica degli spazi fruibili; problema e tentativo di soluzione a cui si faceva riferimento anche nella Relazione Attività Dipartimentale 2013 (a cura del Direttore e del CIA SAGAS), sett. 2014, al punto I.4 (testo consultabile all'indirizzo http://www.sagas.unifi.it/vp-274-relazione-attivita-dipartimentale-2013.html)</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva Avvio della verifica e ulteriore accertamento della disponibilità di spazi fruibili nell'ambito delle strutture di pertinenza del Dip.to e spinta (di concerto con la Scuola di Studi Umanistici e della Formazione) verso un maggior utilizzo di altre sedi dipartimentali (via G. Capponi 9) per le lezioni.</p> <p>Obiettivo n. 3: Internazionalizzazione Azioni intraprese: Consolidamento della dimensione internazionale della didattica ottenuto tramite potenziamento dell'offerta di lezioni e seminari di docenti stranieri, integrata nel quadro delle attività didattiche del CdS e del Centro di Cultura per Stranieri.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva Considerevole e in fase di riprogettazione: nuova e più organica strutturazione della presenza e frequenza di Studenti Erasmus in entrata e valutazione organica e rimodulazione degli accordi Erasmus in uscita.</p>
A2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI
	<p>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>
	<p>Opinione degli studenti - Il processo di valutazione delle opinioni degli studenti già avviato dal CdS ha avuto seguito secondo i criteri adottati in precedenza, tuttavia al momento solo una parte dei risultati del monitoraggio degli insegnamenti è resa pubblica. L'esame del dato aggregato per CdS per l'a.a. 2014-15 mostra che le valutazioni sono complessivamente buone seppur tutte, salvo per i quesiti D1 sul carico di lavoro complessivo degli insegnamenti (passata da 7,83 a 7,89) e D5 sulla novità degli argomenti trattati (da 8,09 a 8,10) in crescita, nonché per i quesiti D2 sull'organizzazione complessiva degli insegnamenti (7,61) e D16 sull'adeguatezza dei locali per le attività didattiche integrative (7,06) stabili, in flessione rispetto all'a. a. precedente. La maggioranza degli indicatori sono tuttavia superiori (11 su 20) o uguali (1</p>



su 20) alla media di Scuola; gli indicatori effettivamente inferiori alla media della Scuola riguardano l'organizzazione generale del corso di Laurea (quesiti D2 e D3), la qualità della didattica (D8, D11 e D12), la logistica delle strutture (D15 e D16), la reperibilità dei materiali di studio (D19).

Attualmente il Cds non raccoglie sistematicamente le opinioni dei laureati sulla formazione ricevuta; si fa riferimento a questo proposito ai dati forniti da Alma Laurea-*Profilo dei laureati*

(<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70010&facolta=1252&gruppo=tutti&pa=70010&classe=tutti&corso=tutti&postcorso=0480106204200002&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-)).

Dall'analisi dei dati relativi al CdS per i laureati 2014 (ultimo dato disponibile) con quelli dell'anno precedente, si evince una complessiva soddisfazione dello studente laureato (il 63% *si iscriverebbe allo stesso corso dello stesso Ateneo*), con punto di forza nel rapporto con gli altri studenti (37% decisamente soddisfatti e 55,5% abbastanza soddisfatti). Piuttosto positive anche le valutazioni degli altri indici di gradimento del Corso di Laurea (25,9% molto soddisfatti del Corso di Laurea nel suo complesso; 55, 6% abbastanza soddisfatti) e dei docenti (14,8% decisamente soddisfatti; 70,4% abbastanza soddisfatti). Basso, ma dovuto a cause non dipendenti dal Corso di Laurea, il gradimento delle strutture: solo il 22,2% dei laureati ritiene le aule spesso adeguate; il 51,9% ritiene inadeguato il n. di postazioni informatiche.

Elementi soddisfacenti sono dunque da considerarsi lo standard delle valutazioni (che rimane buono) nonché la disponibilità dei docenti e della commissione didattica ad intraprendere un percorso di rilancio del Corso di Laurea

Aspetti da migliorare oltre all'ormai annosa questione delle strutture (non nei poteri del CdS) sono dunque da ravvisarsi nella necessità di aumentare il gradimento da parte degli studenti con un'offerta didattica più omogenea e rispondente a interessi e aspettative.

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1:

Incremento di attività "motivazionali". Verifica attitudinale e monitoraggio progressivo dei criteri di acquisizione delle competenze adottati dagli studenti, nonché delle capacità dei medesimi di articolare in modo individuale e non passivo, in rapporto funzionale a obiettivi di formazione complessiva.

Azioni da intraprendere

Organizzazione di riunioni di lavoro con gli studenti, a cadenza regolare, per monitorare la situazione e realizzare con la loro collaborazione questionari ad hoc da somministrare agli studenti per raccogliere dati, da analizzare poi collegialmente.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Potenziamento dell'attività di orientamento in itinere tramite introduzione di attività periodica appositamente mirata al raggiungimento dell'obiettivo di cui al n. 1, soprattutto in riferimento al miglioramento della percentuale del 18% tra i laureati "pienamente soddisfatti" del CdS.

Scadenza: Settembre 2016; Responsabilità: personale docente del CdS.

Obiettivo n. 2: Monitoraggio delle criticità pregresse



Attività di verifica del grado di superamento delle criticità pregresse.

Azioni da intraprendere

Organizzazione di attività di ricognizione e ridiscussione sistematica dei dati, attraverso incontri periodici.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Potenziamento dei canali informatici di monitoraggio dei dati.

Scadenza: Settembre 2016; Responsabilità: personale docente del CdS.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Il servizio "Orientamento al lavoro e Job Placement" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca scientifica condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-7470-orientamento-al-lavoro-e-job-placement.html>. Per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa. Come segnalato nella relazione della commissione paritetica della Scuola di Studi umanistici e della Formazione (Dicembre 2015) buona parte degli studenti del corso triennale continua il proprio percorso formativo con gli studi Magistrali offerti dal nostro o da altri atenei. Al fine di migliorare la situazione di monitoraggio e accompagnamento al mondo del lavoro è stata decisa nel Consiglio del Cds del 4.11.2015 una nuova assegnazione dell'incarico di delegato ai rapporti col mondo del lavoro e una forte implementazione della sua attività, in vista dell'organizzazione di incontri periodici con imprenditori e funzionari di enti pubblici e privati. Inoltre, si intendono potenziare le attività laboratoriali, anche in vista delle tipologie di prove finali scelte dagli studenti.

Il corso di laurea ha partecipato alle iniziative organizzate dagli uffici preposti per l'orientamento degli studenti in uscita. I dettagli delle iniziative svolte, così come i risultati del sistema di valutazione e del monitoraggio del follow-up sono disponibili nel "Rapporto Attività 2014" dell'OJP (http://www.unifi.it/upload/sub/studenti/ojp/ojp_rapporto_finale_2014.pdf) che riguarda l'intero ateneo. Si veda la relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2015, pp. 54-56.

La pagina web del Corso di Laurea fornisce le informazioni sintetiche sulle attività di orientamento in uscita <http://www.storia.unifi.it/vp-91-proseguire-dopo-la-laurea.html>.



A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
	<p>Obiettivo n. 1: obiettivi formativi</p> <p>Azioni intraprese:</p> <p>Il CdS ha intrapreso una rimodulazione dell'offerta formativa, tramite potenziamento delle attività di laboratorio e di tirocinio, funzionali allo sviluppo di forme di collaborazione con il mondo del lavoro.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</p> <p>Buono. Il Ndv segnala queste azioni come positivo esempio di "forme di didattica innovativa" (http://www.unifi.it/upload/sub/nucleo/Relazione_annuale_Nucleo_Valutazione_2014.pdf, p. 47). Al fine di migliorare la situazione di monitoraggio e accompagnamento al mondo del lavoro è stata decisa nel Consiglio del Cds del 4.11.2015 una nuova assegnazione dell'incarico di delegato ai rapporti col mondo del lavoro (Angela Orlandi) e una forte implementazione della sua attività, in vista dell'organizzazione di incontri periodici con imprenditori e funzionari di enti pubblici e privati. Inoltre, si intendono potenziare le attività laboratoriali, anche in vista delle tipologie di prove finali scelte dagli studenti.</p> <p>La pagina web del CdS segnala le iniziative rivolte agli studenti in uscita http://www.storia.unifi.it/vp-91-proseguire-dopo-la-laurea.html</p> <p>Obiettivo n. 2: Sbocchi occupazionali</p> <p>Azioni intraprese:</p> <p>Avviamento di contatti con il mondo dell'imprenditoria pubblica e privata (imprese, istituti di conservazione e tutela, enti locali, mondo della comunicazione), inteso come potenziale ricettore delle competenze dei laureati in Storia, al di là dell'ulteriore percorso formativo magistrale o dell'orientamento alla didattica (TFA) e alla ricerca.</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva:</p> <p>I contatti con il mondo dell'imprenditoria sono tenuti sotto controllo e gestiti attraverso l'operato del comitato di indirizzo. In particolare nella riunione del CdS del 4.11.2015 nel dialogo con il dott. Aldo Cecconi, Direttore dell'Archivio storico Giunti Editore, è emersa la necessità di acquisire peculiari competenze digitali da parte degli aspiranti operatori in questo settore, tra cui quelle legate all'uso dei social network, per favorire la diffusione del prodotto. Visto che un contributo al suo svolgimento proviene dall'espletamento di stage e tirocini presso le aziende editoriali, effettuato da anni dagli studenti del CdS, il consiglio ritiene necessario avviare un'ulteriore implementazione di tali attività.</p>
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
	<p><i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p> <p>Elementi soddisfacenti (descrivere sinteticamente in base all'analisi dei dati appena effettuata nel quadro):</p> <p>La percentuale nettamente maggioritaria degli studenti che escono dal CdS prosegue il proprio percorso formativo a livello magistrale (dato AlmaLaurea, relativo ai laureati del 2012: 81,3%). Molto basso il numero di studenti che accedono direttamente, alla fine del triennio di corso di laurea L42, al mercato del lavoro (6,3%), ma quando ciò avviene, il tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro) ad un anno dalla laurea è del 49,2%: un dato superiore alla media relativa alla ex Facoltà di Lettere e Filosofia (48,8%) e assai superiore a quello dei CdS L-42 in Italia (44,4%). Fonti: http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2012&config=occupazione</p> <p>Si segnala che i dati per il 2014 di ALMA Laurea non sono al momento disponibili.</p>



I contatti del CdS con le parti interessate relative al mondo del lavoro corrispondono sostanzialmente a quelli individuabili per la laurea magistrale LM84 (Scienze storiche): enti e strutture pubbliche, istituti di formazione, enti privati orientanti alla produzione e conservazione culturale e alla comunicazione (centri di ricerca, società editrici). Le attività di tirocinio costituiscono da questo punto di vista un'esperienza che si è rivelata utile e che talora ha prodotto forme di collaborazione che hanno aperto opportunità di lavoro. In particolare la riorganizzazione del CdS, la cura della pagina web per gli studenti in uscita, la partecipazione alle iniziative di job placement promosse dall'ateneo e il dialogo avviato con i rappresentanti del mondo del lavoro e in particolare del mondo dell'editoria rappresentano risorse per gli studenti alla fine del loro percorso triennale.

Aspetti da migliorare

Sebbene il CdS triennale non sia progettato per avviare gli studenti al mondo del lavoro ma consideri il suo sbocco primario il percorso magistrale si ritiene un punto di prima importanza quello di implementare i rapporti con il mondo del lavoro e lavorare all'orientamento in uscita in modo che gli studenti possano avere un quadro adeguato dei possibili percorsi lavorativi dopo la laurea triennale. Il corso di laurea ha deciso di potenziare le attività di tirocinio presso case editrici per accentuare le capacità degli studenti triennali di avere accesso alle opportunità offerte dai processi produttivi del libro digitale

A3. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

*in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Obiettivo n. 1: Obiettivi formativi

Azioni da intraprendere:

Ulteriore potenziamento dell'attività laboratoriale del Cds, sulla scorta dei risultati finora conseguiti. Sviluppo delle attività di stage e tirocinio.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Rimodulazione dell'attività laboratoriale, prevista dall'offerta didattica 2014-15, in funzione degli sbocchi lavorativi possibili.

Obiettivo n. 2: Sbocchi lavorativi

Azioni da intraprendere:

Individuazione di opportunità mirate di contatto sistematico e articolato finalizzato all'avviamento al mondo del lavoro dei laureati

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Potenziamento dei rapporti con il mondo dell'imprenditoria, attraverso la creazione di un apposito gruppo di lavoro, articolato a seconda dei diversi settori lavorativi che possono essere utili ai laureati del CdS, in particolare con il mondo dell'editoria. Il gruppo darà conto periodicamente dell'esito dei rapporti instaurati e promuoverà un incontro informativo finale con gli studenti.

Monitoraggio e ricerca sistematica di ulteriori ipotesi di consolidamento dei rapporti con il mondo del lavoro, anche tramite discussione nel Comitato di Indirizzo e Autovalutazione del Dipartimento SAGAS.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Format predisposto dal Presidio della Qualità di Ateneo rev. 11/2015